

VŠEOBECNÉ LICENČNÉ PODMIENKY K AUTORSKÝM DIELAM A SLUŽBÁM POSKYTOVANÝM V SÚVISLOSTI S VYTVORENÍM AUTORSKÝCH DIEL A ICH POUŽÍVANÍM (ďalej len „VLP“)

vyhotovené v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, všetky v platnom a účinnom znení

Článok I.

Úvodné ustanovenia

I1. Predmetom týchto VLP je úprava právnych vzťahov, ktoré vzniknú, resp. vznikli, medzi dodávateľom a objednávateľom pri vytvorení audiovizuálneho diela a poskytnutí ďalších súvisiacich služieb, propagovaných prostredníctvom internetovej stránky www.wocfap.company. Táto právna úprava sa aplikuje aj v prípade, že medzi dodávateľom a objednávateľom dôjde k objednaníu audiovizuálneho diela a iných služieb prostredníctvom odkazu na internetovú stránku www.wocfap.company.

I2. Dodávateľom sa na účely týchto VLP rozumie **WOCFAP, s.r.o.**, Sibírska 6948/31, 080 01 Prešov, IČO: 47 535 218, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Odd.: Sro, vl. č. 29366/P, e-mail: wocfap@gmail.com, tel. č.: +421907 257 139 (ďalej len „dodávateľ“). Dodávateľ je zároveň výrobcom originálu audiovizuálneho diela, ktorý vykonáva majetkové práva autora k tomuto dielu.

I3. Dodávateľ je osobou, ktorá zabezpečuje vytvorenie audiovizuálneho diela a je výrobcom prvého audiovizuálneho záznamu tohto diela. Dodávateľovi zároveň patria všetky majetkové práva k audiovizuálnemu alebo inému autorskému dielu a prvému audiovizuálnemu záznamu tohto diela.

I4. Objednávateľom sa na účely týchto VLP rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objednala vytvorenie audiovizuálneho diela alebo službu/-y súvisiace s jeho vytvorením, či spracovaním iného autorského diela alebo zvukového záznamu, fotografie a pod., ktoré objednávateľ sám dodávateľovi poskytol (ďalej len „súvisiaca služba“), spôsobom uvedeným na webstránke: www.wocfap.company a v týchto VLP.

I5. Objednávkou sa rozumie jednostranný právny úkon objednávateľa adresovaný dodávateľovi prostredníctvom telefonického hovoru na telefónnom čísle dodávateľa: +421907 257 139 alebo e-mailovou správou na e-mailovú adresu dodávateľa: wocfap@gmail.com, za účelom dohody o cene a spôsobe vytvorenia audiovizuálneho alebo iného autorského diela alebo služby svsiacej s vytvorením alebo akýmkoľvek použitím autorského diela.

I6. Autorským dielom sa, na účely týchto VLP, rozumie vytvorenie a výroba originálu audiovizuálneho diela alebo zvukového záznamu alebo iného autorského diela pre objednávateľa. Audiovizuálne dielo je zaznamenané a objednávateľovi odovzdané na nosiči dát – CD, DVD, USB kľúči alebo na inom hmotnom nosiči, podľa dohody s objednávateľom. Akékoľvek audiovizuálne alebo iné autorské dielo a/alebo súvisiace služby budú v ďalšom texte týchto VLP označované ako „autorské dielo“ alebo „audiovizuálne dielo“.

I7. Audiovizuálne dielo je dielo vytvorené filmovými tvorivými postupmi, ako aj výberom a spracovaním diel audiovizuálne použitých bez ohľadu na formu a spôsob ich spracovania, vnímateľné prostredníctvom technického zariadenia ako

sled zaznamenaných, zámerne usporiadaných a navzájom súvisiacich obrazov vyvolávajúcich dojem pohybu a sprevádzaných zvukom alebo bez neho. Originálom audiovizuálneho diela je prvý audiovizuálny záznam tohto diela.

Článok II.

Používanie webstránky

II.1. Dodávateľ zabezpečuje vytvorenie audiovizuálneho diela alebo súvisiacej služby aj na základe objednávky zaslanej prostredníctvom internetovej stránky www.wocfap.company, a to buď sám alebo prostredníctvom inej oprávnenej osoby alebo oprávnených osôb, ním poverených, a to za podmienok uvedených v týchto VLP a individuálnej Zmluve o dielo uzavretej medzi objednávateľom a dodávateľom.

II.2. V objednávke je objednávateľ povinný uviesť opis služby a najmä to, či si u objednávateľa objednáva vytvorenie audiovizuálneho diela bez dodania vlastného materiálu na spracovanie alebo aj súvisiace služby, t.j. spracovanie objednávateľom dodaného materiálu (napr. fotografie, zvukové záznamy alebo zvukovo-obrazové záznamy vyobrazujúce, resp. zachytávajúce objednávateľa a jemu blízke osoby. V prípade, že objednávateľ dodá dodávateľovi na spracovanie audiovizuálneho alebo iného autorského diela vlastný materiál, momentom dodanie tohto materiálu objednávateľ udeľuje dodávateľovi svoj súhlas na použitie tohto materiálu objednávateľa, ktorý je osobnej povahy.

II.3. Po odoslaní e-mailovej správy na e-mailovú adresu dodávateľa: wocfap@gmail.com alebo uskutočnením telefonického hovoru s dodávateľom na tel. č.: +421907 257 139, dodávateľ zašle objednávateľovi návrh Zmluvy o dielo (ďalej len „zmluva“), v ktorom budú špecifikované všetky práva a povinnosti objednávateľa a dodávateľa. Podpisom tejto zmluvy objednávateľ zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VLP.

II.4. Dodávateľ sa zaväzuje, že objednávateľom poskytnuté osobné údaje bude spracúvať len na účely splnenia práv a povinností vyplývajúcich z týchto VLP a zmluvy uzavretej medzi objednávateľom a dodávateľom a bude ich chrániť v zmysle ustanovení zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

Článok III.

Vytvorenie diela

III.1 Dodávateľ sa zaväzuje vykonať pre objednávateľa ním objednané dielo za podmienok stanovených v týchto VLP, Autorskom zákone v platnom znení a podľa individuálnych dojednaní obsiahnutých v Zmluve o dielo uzavretej medzi dodávateľom a objednávateľom v písomnej forme.

III.2 Písomnou zmluvou sa dodávateľ a objednávateľ môžu dohodnúť na určitom spôsobe a podmienkach vykonania autorského diela, ktoré nie sú obsahom týchto VLP a ktoré si navzájom adresovali najmä zaslaním e-mailovej správy alebo osobne. E-mailovou adresou sa u dodávateľa rozumie: wocfap@gmail.com. E-mailovou adresou sa u objednávateľa rozumie e-mailová adresa, ktorú oznámil dodávateľovi, príp., z ktorej zaslal dodávateľovi na wocfap@gmail.com objednávku na vykonanie diela.

III.3 Dodávateľ poskytuje objednávateľovi služby – vytvorenie objednávateľom objednaného audiovizuálneho diela (zvukovo-obrazové alebo zvukové záznamy svadiieb, stužkových, osláv, konferencií a rôznych iných spoločenských udalostí), služby súvisiace s vytvorením autorského diela (spracovanie objednávateľom dodaného materiálu, t.j. obrazových, zvukových a zvukovo-obrazových záznamov, ktoré zachytávajú objednávateľa a jemu blízke osoby) a výroba originálu audiovizuálneho diela, t.j. spracovanie vytvoreného autorského diela a jeho prevedenie na hmotný nosič dát (CD, DVD, USB kľúč a pod.), a to za cenu dohodnutú a určenú podľa cenníka uverejneného na webstránke www.wocfap.company a individuálnych požiadaviek zadaných objednávateľom v objednávke. Cenníková cena nezahŕňa DPH, náklady dodávateľa na cestovné, ubytovanie z Prešova do miesta, kde sa má audiovizuálne dielo vytvoriť a na archiváciu diela v prípade, že si ho objednávateľ neprevezme v lehote určenej dodávateľom. Objedávateľ je povinný dodávateľovi dohodnutú cenu včas a riadne uhradiť podľa vystavenej faktúry.

III.4 Objedávateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi pri vytváraní ním objednaného autorského diela primeranú súčinnosť, najmä dodať mu všetok materiál, ktorý má dodávateľ použiť vo objednanom autorskom diele, vopred zabezpečiť prístup a umožniť dodávateľovi výkon všetkých činností smerujúcich k vytvoreniu audiovizuálneho diela (t.j. príprava osvetlenia, ozvučenia a priestoru, v ktorom sa má autorské dielo vytvoriť a pod.).

III.5 Je v plnej kompetencii a zodpovednosti dodávateľa, akým spôsobom zachytí udalosti, predmety, osoby, a pod. v audiovizuálnom diele. Objedávateľ nie je oprávnený dodávateľovi dávať pokyny ako má zaznamenať dej odohrávajúc sa pred ním, ktorý zachytáva kamerou alebo iným prístrojom slúžiacim na zaznamenávanie zvukov a obrazov. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť takýto pokyn objednávateľa. V prípade, že objednávateľ bude trvať na svojom pokyne, napriek nesúhlasu dodávateľa, resp. ním poverenej osoby, dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o dielo. Odstúpenie od zmluvy o dielo nezabavuje objednávateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi odmenu pripadajúcu na už vyhotovené audiovizuálne dielo a súvisiace náklady dodávateľa, ktoré už na vytvorenie diela vynaložil.

III.6. Objednávateľ a dodávateľ sa pred vytvorením diela dohodnú na termíne obhliadky priestoru, kde sa má audiovizuálne dielo vytvoriť. Dodávateľ si pri obhliadke môže vyhotoviť fotodokumentáciu priestoru. Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre dodávateľa všetky potrebné informácie, potrebné na riadne vytvorenie diela podľa pokynov dodávateľa.

III.7. V prípade, že objednávateľ neumožní dodávateľovi obhliadku priestoru a jeho predchádzajúcu prípravu za účelom riadneho vytvorenia audiovizuálneho diela, alebo mu neposkytne iné potrebné informácie uvedené v bode III.6., má dodávateľ právo odstúpiť od zmluvy o dielo. Zároveň má voči objednávateľovi právo na náhradu všetkých nákladov, ktoré mu v súvislosti so začatím príprav k vytvoreniu audiovizuálneho diela pre objedávateľa, vznikli do momentu odstúpenia od zmluvy.

III.8. Informácie zverejnené na internetovej stránke www.wocfap.company, majú najmä prezentačný charakter. Dodávateľ môže kedykoľvek, bez predošlého súhlasu objednávateľa, zmeniť alebo doplniť údaje uverejnené na stránke www.wocfap.company. Dodávateľ nezodpovedá za úplnosť, aktuálnosť a správnosť informácií a ani za škodu, ktorá objedávateľovi vznikne v dôsledku nesprávneho výkladu a použitia alebo v súvislosti s nesprávnym výkladom a použitím informácií zverejnených na stránke www.wocfap.company.

III.9. Dodávateľ zodpovedá za to, že audiovizuálne dielo a/alebo súvisiace služby objednané objednávateľom budú vykonané riadne a včas, podľa objednávky zadanej objednávateľom.

III.10. Objednávateľ je oboznámený s tým, že vzhľadom na možnú formu objednania vytvorenia audiovizuálneho diela a/alebo súvisiacich služieb prostredníctvom internetovej siete, nie je v možnostiach dodávateľa zabezpečiť bezchybnú a ničím nerušenú nepretržitú prevádzku internetového portálu www.wocfap.company. Z uvedeného dôvodu poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá zákazníkovi vznikla výpadkom internetového pripojenia, dlhodobým alebo krátkodobým obmedzením prevádzky internetovej stránky www.wocfap.company, spôsobenej napr. jej údržbou. Uvedené skutočnosti nemajú žiadny vplyv na povinnosť objednávateľa zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu.

Článok IV.

Cena za autorské dielo, súvisiace služby a spôsob platby

IV.1. Dodávateľovi patrí za vytvorené audiovizuálne dielo a /alebo súvisiace služby, poskytnuté na základe objednávky zadanej objednávateľom prostredníctvom portálu wocfap.company, cena dohodnutá podľa Zmluvy o dielo a cenníka zverejneného na www.wocfap.company a nákladov, ktoré dodávateľ vynaložil v súvislosti s vytvorením audiovizuálneho diela a/alebo súvisiacich služieb.

IV.2 Výška dohodnutej ceny autorského diela, bude objednávateľovi oznámená po tom, čo dodávateľ obdrží objednávku, a to na základe informácií poskytnutých objednávateľom. Kalkuláciu súvisiacich nákladov (najmä cestovné, ubytovanie a pod.), ktoré nie sú súčasťou ceny autorského diela, dodávateľ vyčíslí objednávateľovi dodatočne, len čo tieto náklady vynaložil.

IV.3 Pokiaľ objednávateľ vyjadří súhlas s cenovou ponukou, zašle mu dodávateľ predfaktúru, ktorú je objednávateľ povinný uhradiť podľa údajov na nej uvedených. Cena diela sa platí v 2 častiach:

- a) Predfaktúra - obsahuje cenu za vytvorenie audiovizuálneho diela a/alebo súvisiacich služieb a
- b) Faktúra - zasielaná po vytvorení diela, obsahuje tiež výšku nákladov vynaložených dodávateľom v súvislosti s vytvorením autorského diela s poskytnutím súvisiacich služieb.

IV.4 Ak objednávateľ neuhradí predfaktúru alebo faktúru riadne a včas má dodávateľ právo na úhradu úroku z omeškania vo výške 0,025 % denne z dlžnej sumy, za každý deň omeškania s platením predfaktúry. Dodávateľ začne s vykonávaním diela až po riadnej úhrade predfaktúry zo strany objednávateľa.

IV.5 Dodávateľovi patrí dohodnutá cena aj v prípade, že sa objednané autorské dielo nevytvorilo alebo súvisiace služby neposkytli, ak bol ochotný a pripravený dielo vytvoriť a ak mu v tom zabránili okolnosti na strane objednávateľa, tretích strán alebo vyššej moci. Dodávateľ je však povinný dať si započítať to, čo ušetril nevytvořením diela, čo zarobil inak alebo čo úmyselne zameškal zarobiť. Pokiaľ dodávateľa zdržali vo vykonávaní diela okolnosti na strane objednávateľa, patrí mu za to primeraná náhrada.

IV.6 V prípade, že objednávateľ odstúpi od zmluvy o dielo, resp. zruší zadanú objednávku, pred dokončením diela zo strany dodávateľa, je povinný dodávateľovi zaplatiť cenu diela ktoré vykonal, ako aj náklady, ktoré už vynaložil v súvislosti s vykonaním diela, do momentu odstúpenia objednávateľa alebo zrušenia objednávky.

Článok V.

Práva a povinnosti objednávateľa a dodávateľa autorského diela

- V.1.** Zmluvou o dielo zaväzuje sa objednávateľovi ten, komu bolo dielo zadané (zhotoviteľ diela), že ho za dojednanú cenu vykoná na svoje nebezpečenstvo.
- V.2.** Objednávateľ je povinný zaplatiť za objednané dielo dohodnutú cenu.
- V.3.** Ak cenu pri uzavretí zmluvy nemožno dojednať pevnou sumou, musí sa určiť aspoň odhadom.
- V.4.** Ak zhotoviteľ dodatočne zistí, že bude treba cenu určenú odhadom podstatne prekročiť, je povinný na to objednávateľa bez meškania písomne upozorniť a oznámiť mu novourčenú cenu; inak nemá právo za zaplatenie rozdielu v cene.
- V.5.** Objednávateľ je oprávnený po oznámení novourčenej ceny od zmluvy odstúpiť; ak od zmluvy odstúpi, je povinný zaplatiť zhotoviteľovi sumu pripadajúcu na vykonanú prácu a vzniknuté náklady podľa pôvodne určenej ceny, len pokiaľ mal z čiastočného plnenia zmluvy majetkový prospech. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.
- V.6.** Ak objednávateľ neodstúpi od zmluvy bez zbytočného odkladu, je povinný zaplatiť za poskytnutú službu novourčenú vyššiu cenu.
- V.7.** Ak má objednávateľom dodaný materiál nedostatky, ktoré bránia riadnemu vyhotoveniu diela, zhotoviteľ je povinný na to objednávateľa bez zbytočného odkladu upozorniť. Rovnakú povinnosť má zhotoviteľ aj vtedy, ak objednávateľ žiada, aby bolo dielo vykonané podľa pokynov, ktoré sú nevhodné.
- V.8.** Ak objednávateľ napriek upozorneniu zhotoviteľa trvá na objednávke, zhotoviteľ môže od zmluvy odstúpiť.
- V.9.** Ak je na vykonanie diela potrebná súčinnosť objednávateľa, je zhotoviteľ oprávnený určiť na to primeranú lehotu a po jej márnom uplynutí môže od zmluvy odstúpiť, ak na taký následok upozorní.
- V.10.** To isté platí, ak sa dielo vykonáva u objednávateľa a ten nevykoná potrebné zdravotné a bezpečnostné opatrenia pre osoby vykonávajúce dielo.
- V.11.** Aj keď sa dielo nevykonalo, patrí zhotoviteľovi dojednaná cena, ak bol ochotný dielo vykonať a ak mu v tom zabránili okolnosti na strane objednávateľa. Je však povinný dať si započítať to, čo ušetril nevykonaním diela, čo zarobil inak alebo čo úmyselne zameškal zarobiť.
- V.12.** Ak zhotoviteľa zdržali vo vykonávaní diela okolnosti na strane objednávateľa, patrí mu za to primeraná náhrada.
- V.13.** Ak vykonanie diela závisí od osobitných osobných vlastností zhotoviteľa, zrušuje sa zmluva jeho smrťou. Dedičia zhotoviteľa sa môžu domáhať iba zaplatenia upotrebitelnej hmoty pripravenej na dielo a časti odmeny primeranej upotrebitelným výsledkom vykonanej práce.
- V.14.** Smrť objednávateľa sama o sebe zmluvu nezrušuje.

LICENČNÁ ZMLUVA

V.15. Súčasťou Zmluvy o dielo uzavretej medzi objednávateľom a zhotoviteľom (dodávateľom) je licenčná zmluva o podmienkach použitia autorského diela vytvoreného a odovzdaného dodávateľom pre objednávateľa.

V.16. Licenčnou zmluvou udeľuje autor nadobúdateľovi súhlas na použitie diela (ďalej len

„licencia“). Licenčná zmluva obsahuje najmä spôsob použitia diela podľa , rozsah licencie, čas, na ktorý autor licenciu udeľuje, alebo spôsob jeho určenia a odmenu alebo spôsob jej určenia, ak sa autor s nadobúdateľom nedohodol na bezodplatnom poskytnutí licencie.

V.17. Obsah licenčnej zmluvy alebo jej časť je možné určiť aj odkazom na licenčné podmienky, ktoré sú stranám známe alebo sú im dostupné v čase uzavretia licenčnej zmluvy.

V.18. Licenčná zmluva musí mať písomnú formu, ak autor udeľuje výhradnú licenciu.

V.19. Autorské právo k autorskému dielu vzniká okamihom, keď je dielo objektívne vyjadrené v podobe vnímateľnej zmyslami. Autorské právo zahŕňa výhradné osobnostné práva a výhradné majetkové práva.

V.20. Výhradnými osobnostnými právami autora sú právo autora

a) na autorstvo k autorskému dielu

b) rozhodnúť o zverejnení alebo o nezverejnení svojho diela,

c) byť označený ako autor a rozhodnúť o spôsobe takéhoto označenia najmä menom alebo pseudonymom, a to pri každom použití svojho diela, ak je takýto spôsob označenia pri danom diele a spôsobe použitia možný a obvyklý,

d) na nedotknuteľnosť svojho diela, najmä na ochranu pred akoukoľvek nedovolenou zmenou alebo iným nedovoleným zásahom do svojho diela, ako aj pred akýmkoľvek hanlivým nakladaním so svojím dielom, ktoré by znižovalo hodnotu diela alebo spôsobilo ujmu autora na jeho cti alebo dobrej povesti.

V.21. Autor sa nemôže vzdať práv podľa písm. a) až d), tieto práva sú neprevoditeľné a smrťou autora zanikajú.

V.22. Po smrti autora si nikto nesmie prisvojiť jeho autorstvo k dielu, dielo možno použiť len spôsobom neznižujúcim jeho hodnotu a musí sa uviesť meno autora alebo jeho pseudonym, ak nejde o anonymné dielo.

V.23. Autor môže používateľovi svojho diela udeliť súhlas so zásahom do svojich osobnostných práv. Súhlas so zásahom do osobnostných práv musí byť obmedzený rozsahom a spôsobom tohto zásahu, a ak nie je dohodnuté inak, možno ho odvolať.

V.24. Výhradnými majetkovými právami autora sú právo autora použiť svoje dielo a právo udeliť súhlas na použitie svojho diela.

V.25. Dielo je možné použiť iba so súhlasom autora, ak Autorský zákon neustanovuje inak (tzv. zákonné licencie na použitie autorského diela).

V.26. Za použitie autorského diela má autor právo na odmenu.

V.27. Použitím autorského diela je najmä

- a) spracovanie diela,
- b) spojenie diela s iným dielom,
- c) zaradenie diela do databázy,
- d) vyhotovenie rozmnoženiny diela,
- e) verejné rozširovanie originálu diela alebo rozmnoženiny diela
 - 1. prevodom vlastníckeho práva,
 - 2. vypožičaním,
 - 3. nájmom,
- f) uvedenie diela na verejnosti
 - 1. verejným vystavením originálu diela alebo rozmnoženiny diela,
 - 2. verejným vykonaním diela,
 - 3. verejným prenosom diela.

V28. Majetkové práva udelením súhlasu na použitie diela nezanikajú; autor je povinný strpieť použitie diela inou osobou v rozsahu udeleného súhlasu.

V29. Majetkové práva sú neprevoditeľné, nemožno sa ich vzdať a nemožno ich postihnúť exekúciou; to neplatí pre pohľadávky vzniknuté z majetkových práv.

V30. Majetkové práva sú predmetom dedičstva. Ak spoluautor nemá dedičov alebo dedičia odmietnu dedičstvo prijať, jeho majetkové práva prechádzajú na ostatných spoluautorov. **Vyhotovenie rozmnoženiny diela**

V31. Vyhotovenie rozmnoženiny diela je trvalé alebo dočasné hmotné, digitálne alebo iné zachytenie diela alebo jeho časti z originálu diela alebo z rozmnoženiny diela.

V32. Rozmnoženinu diela možno vyhotoviť najmä tlačou, maľbou, kresbou, prepisom, fotograficky alebo iným podobným postupom, záznamom alebo prostredníctvom technického zariadenia alebo technologického postupu umožňujúceho digitálne zachytenie diela alebo stavbou, ak ide o architektonické dielo.

SPÔSOB POUŽITIA DIELA

V33. Ak licenčná zmluva neurčuje spôsob použitia diela, platí, že licencia je udelená na spôsob použitia diela nevyhnutný na dosiahnutie účelu zmluvy.

V34. Autor nemôže udeliť nadobúdateľovi licenciu na spôsob použitia diela, ktorý nie je v čase uzavretia licenčnej zmluvy známy.

Rozsah licencie

V35. Autor sa môže s nadobúdateľom v licenčnej zmluve dohodnúť, že udeľuje licenciu v neobmedzenom rozsahu alebo v územne alebo vecne obmedzenom rozsahu.

V36. Ak licenčná zmluva neurčuje rozsah licencie, platí, že licencia je udelená v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu zmluvy.

V37. Ak licenčná zmluva neurčuje rozsah licencie, ani z jej účelu nevyplýva inak, platí, že

- a) územný rozsah licencie je obmedzený na územie Slovenskej republiky,
- b) vecný rozsah licencie je obmedzený tak, ako je to obvyklé pri danom druhu diela a spôsobe použitia diela.

TRVANIE LICENCIE

V.38. Ak licenčná zmluva neurčuje čas, na ktorý autor licenciu udeľuje, ani spôsob jeho určenia, platí, že licencia je udelená na čas nevyhnutný na dosiahnutie účelu zmluvy.

V.39. Ak licenčná zmluva neurčuje čas, na ktorý autor licenciu udeľuje, ani spôsob jeho určenia, a ani z účelu zmluvy nevyplýva inak, platí, že licencia je udelená na čas obvyklý pri danom druhu diela a spôsobe použitia diela, najviac však na jeden rok od udelenia licencie.

Odmena

V.40. Dohodnutá odmena alebo spôsob jej určenia musí zodpovedať jednotlivým spôsobom použitia diela.

V.41. Ak je odmena dohodnutá v závislosti od príjmov alebo výnosov z využitia licencie, nadobúdateľ je povinný predkladať autorovi najmenej raz ročne informáciu o príjmoch alebo výnosoch z využitia licencie osobitne za každý spôsob použitia diela a zároveň je povinný poskytnúť autorovi aj vyúčtovanie odmeny, ak nie je dohodnuté inak.

V.42. Ak je odmena dohodnutá v závislosti od príjmov alebo výnosov z využitia licencie, nadobúdateľ je povinný predkladať autorovi najmenej raz ročne informáciu o príjmoch alebo výnosoch z využitia licencie osobitne za každý spôsob použitia diela a zároveň je povinný poskytnúť autorovi aj vyúčtovanie odmeny, ak nie je dohodnuté inak.

V.43. Ak odmena nie je dohodnutá v závislosti od príjmov alebo výnosov z využitia licencie, musí zodpovedať rozsahu, účelu a času použitia diela.

V.44. Ak nie je v licenčnej zmluve dohodnutá odmena ani spôsob jej určenia, a ani nie je v licenčnej zmluve uvedené, že sa licencia udeľuje bezodplatne, a nevyplýva to ani z jej účelu, platí, že autor má právo na odmenu vo výške, ktorá je obvyklá v čase uzavretia licenčnej zmluvy pri obdobných zmluvných podmienkach.

V.45. Dodávateľ autorského diela udeľuje objednávateľovi, ako nadobúdateľovi, nevýhradnú licenciu na použitie diela podľa zmluvy o dielo. Tým nie je dotknuté právo autora použiť dielo spôsobom, na ktorý nevýhradnú licenciu udelil, a takisto nie je dotknuté právo autora udeliť licenciu tretej osobe.

PRECHOD LICENCIE A ZÁNİK LICENCIE

V.46. Zánikom právnickej osoby, ktorej bola udelená licencia, prechádzajú práva a povinnosti z licenčnej zmluvy na jej právneho nástupcu; licenčná zmluva môže takýto prechod práv a povinností na právneho nástupcu vylúčiť.

V.47. Smrťou fyzickej osoby, ktorej bola udelená licencia, prechádzajú práva a povinnosti z licenčnej zmluvy na dedičov; licenčná zmluva môže takýto prechod

práv a povinností na dedičov vylúčiť.

V48. Ak niet právneho nástupcu alebo dedičov, licencia zaniká.

NAKLADANIE S LICENCIOU

V49. Nadobúdateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela v rozsahu udelenej licencie (ďalej len „sublicencia“) len s predchádzajúcim súhlasom autora.

V50. Nadobúdateľ môže licenciu zmluvou postúpiť len s predchádzajúcim súhlasom autora. O postúpení licencie a o osobe postupníka je nadobúdateľ povinný informovať autora bez zbytočného odkladu. Ak nie je dohodnuté inak, súhlas autora sa nevyžaduje pri predaji podniku alebo časti podniku, ktorého súčasťou je licencia.

V51. Ak je licenčná zmluva uzavretá v písomnej forme, udelenie sublicencie aj postúpenie licencie musí mať písomnú formu, ak licenčná zmluva neurčuje inak.

V52. Ak nie je dohodnuté inak, majetkové práva autorov k audiovizuálnemu dielu vykonáva výrobca originálu audiovizuálneho diela, ak od autorov audiovizuálneho diela získal písomný súhlas na vyhotovenie originálu audiovizuálneho diela a dohodol sa s nimi na odmene za vytvorenie audiovizuálneho diela a na odmene alebo spôsobe jej určenia osobitne za každé jednotlivé použitie audiovizuálneho diela.

V53. Ak výrobca originálu audiovizuálneho diela vykonáva majetkové práva autorov k audiovizuálnemu dielu, platí, že

- a) má výhradnú licenciu v neobmedzenom rozsahu na celý čas trvania majetkových práv napoužitie audiovizuálneho diela alebo jeho časti v znení pôvodnom, dabovanom alebo doplnenom o titulky, a to s možnosťou udelenia sublicencie alebo postúpenia licencie,
- b) je povinný previesť odmenu za káblovú retransmisiu audiovizuálneho diela, ktorú mu vyplatí príslušná organizácia kolektívnej správy bez zbytočného odkladu po takomto vyplatení v prospech autorov audiovizuálneho diela, a
- c) právo autorov audiovizuálneho diela na náhradu odmeny a na primeranú odmenu zostávajú zachované.

VZŤAH AUTORSKÉHO PRÁVA K VECNÝM PRÁVAM

V54. Nadobudnutím vlastníckeho práva alebo iného vecného práva k veci, prostredníctvom ktorej je dielo vyjadrené, nie je dotknuté autorské právo. Vlastnícke právo alebo iné vecné právo k veci, prostredníctvom ktorej je dielo vyjadrené, nie je dotknuté autorským právom, ak nie je dohodnuté inak alebo ak z odseku 5 nevyplýva iné.

V55. Vlastník alebo iný užívateľ veci, prostredníctvom ktorej je dielo vyjadrené, je povinný zdržať sa takého užívania tejto veci, ktorým by použil dielo inak ako podľa zmluvy o dielo a udelenej licencie.

V56. Vlastník alebo iný užívateľ veci, prostredníctvom ktorej je dielo vyjadrené,

nie je povinný udržiavať túto vec a predchádzať strate, poškodeniu alebo zničeniu tejto veci, ak nie je dohodnuté inak alebo ak z osobitného predpisu nevyplýva iné.

V57. Autorské právo k dielu nezaniká zničením veci, prostredníctvom ktorej je dielo vyjadrené.

TRVANIE MAJETKOVÝCH PRÁV

V58. Majetkové práva trvajú od okamihu vytvorenia diela počas autorovho života a 70 rokov po jeho smrti. Pri spoluautorskom diele majetkové práva trvajú počas života posledného zo spoluautorov a 70 rokov po jeho smrti. Ak je audiovizuálne dielo vytvorené ako spoluautorské dielo, majetkové práva trvajú počas života poslednej osoby spomedzi režiséra, autora scenára, autora dialógov a autora hudby, ktorá bola vytvorená osobitne pre toto dielo a 70 rokov po jej smrti.

Článok VI.

Osobitné ustanovenia o spotrebiteľoch

VI.1. Úvodné ustanovenia

VI.1.1. Tieto osobitné ustanovenia sa aplikujú v prípade, že objednávateľ je spotrebiteľom. Práva a povinnosti neupravené v tejto časti VLP sa spravujú ostatnými ustanoveniami VLP, ktoré ich upravujú alebo relevantnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Autorským zákonom a Občianskym zákonníkom.

VI.1.2. Spotrebiteľom sa na účely týchto VLP rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy, ktorou je aj zmluva o dielo uzavretá podľa týchto VLP, nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

VI.1.3. Na právne vzťahy medzi dodávateľom a objednávateľom, ktorý je spotrebiteľom, sa okrem týchto VLP Občianskeho zákonníka, aplikuje aj zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „zákon č. 102/2014 Z.z.“).

VI.1.4. Zmluvou uzavretou na diaľku sa rozumie zmluva medzi dodávateľom a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti dodávateľa a spotrebiteľa, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

VI.1.5. Spotrebiteľ, ktorý je zároveň objednávateľom v zmysle týchto VLP, súhlasí s tým, aby mu dodávateľ vyhotovil a dodal autorské dielo špecifikované v Zmluve o dielo.

VI.2. Odstúpenie od zmluvy

VI.2.1. Spotrebiteľ, ktorý je zároveň objednávateľom vyhlasuje, že bol dodávateľom riadne poučený o tom, že podpisom Zmluvy o dielo, udelil súhlas so začatím vytvorenia autorského diela a/alebo poskytnutím súvisiacich služieb dodávateľom, pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy o dielo, stráca, po úplnom vykonaní autorského diela alebo poskytnutí súvisiacich služieb, právo na odstúpenie od zmluvy podľa zákona č. 102/2014 Z.z..

VI.2.2. Poučenie o možnosti uplatnenia práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy je Prílohou č. 1 týchto VLP a Zmluvy o dielo a tvorí ich neoddeliteľnú súčasť.

VI.2.3. Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy je Prílohou č. 2 týchto VLP a tvorí ich neoddeliteľnú súčasť.

VI.2.4. V prípade, že spotrebiteľ, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, odstúpi od zmluvy pred ukončením vytvorenia autorského diela alebo poskytnutím súvisiacich služieb, dodávateľom, je povinný uhradiť dodávateľovi všetky náklady, ktoré mu vznikli a ktoré vynaložil pri vytvorení a v súvislosti s vytvorením autorského diela alebo poskytnutím súvisiacich služieb. Rovnako je spotrebiteľ povinný nahradiť dodávateľovi všetko, čím sa obohatil na úkor dodávateľa, najmä cenu dodávateľom dodaného tovaru, služieb a prác, ktoré dodávateľ pre

objednávateľa, ktorý je zároveň spotrebiteľom, vykonal až do momentu účinného odstúpenia od zmluvy o dielo.

VI.2.5. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za účinné momentom jeho doručenia v písomnej forme dodávateľovi. Písomnou formou sa rozumie vyplnený a spotrebiteľom podpísaný formulár, ktorý je Prílohou č. 2 týchto VLP. Doručenie je účinné momentom, keď riadne vyplnený a podpísaný formulár dôjde dodávateľovi, buď poštou alebo v prílohe e-mailovej správy, uvedených v Zmluve o dielo alebo inak spotrebiteľom preukázateľne dodávateľovi oznámených.

VI.3. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

VI.3.1. Alternatívne riešenie sporu upravuje zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení (ďalej len „zákon“). Podľa tohto zákona spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho (dodávateľa) so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

VI.3.2. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

VI.3.3. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

VI.3.4. Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má spotrebiteľ. Na ustanovenia zmluvy, ktoré zaväzujú spotrebiteľa podať návrh na vopred určený subjekt alternatívneho riešenia sporov, sa neprihliada.

VI.3.5. Návrh musí obsahovať:

- a) meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- b) presné označenie predávajúceho,
- c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- d) označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha,
- e) dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný,
- f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa V.3.46. písm. a) až e).

VI.3.6. K návrhu spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

NÁVRH

VI.3.7. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1 a ktorý je dostupný aj na webovom sídle ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.

VI.3.8. Ak návrh neobsahuje náležitosti podľa odseku 3 alebo ak k nemu nie sú priložené doklady potrebné na jeho posúdenie, subjekt alternatívneho riešenia sporov bezodkladne informuje spotrebiteľa o tom, aké má návrh nedostatky, akým spôsobom majú byť odstránené a vyzve ho, aby neúplný alebo nezrozumiteľný návrh doplnil v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní. Subjekt alternatívneho riešenia sporov zároveň spotrebiteľa poučí o následkoch nedoplnenia návrhu v určenej lehote.

VI.3.9. Ak spotrebiteľ napriek výzve svoj návrh v určenej lehote nedoplní a pre tento nedostatok nemožno pokračovať v alternatívnom riešení sporu, subjekt alternatívneho riešenia sporov návrh odmietne.

VI.3.10. Subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne návrh aj vtedy, ak

- a) nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname,
- b) vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu podľa písm. a) až e),
- c) je návrh neopodstatnený,
- d) je návrh anonymný,
- e) požiadal ministerstvo o vyčiarknutie zo zoznamu.

VI.3.11. Neopodstatneným návrhom podľa odseku 2 písm. c) je najmä návrh, z ktorého je po dôkladnom posúdení návrhu a priložených dokladov zrejmé, že ním spotrebiteľ nesleduje ochranu svojich práv a právom chránených záujmov, alebo ide o opakovaný návrh v tej istej veci, ktorá už je alebo bola predmetom alternatívneho riešenia sporu, pričom tento návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti.

VI.3.12. Ak z pravidiel alternatívneho riešenia sporov nevyplýva niečo iné, subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť aj vtedy, ak

- a) spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa
 1. doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo
 2. márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcejmu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal,
- b) sa spotrebiteľ pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim,
- c) vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur,

- d) sa vecou, ktorej sa návrh týka, už predtým zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a alternatívne riešenie sporu by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné,
- e) je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé, že alternatívne riešenie sporu by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia.

VI.3.13. Odmietnutie návrhu spolu s uvedením dôvodu odmietnutia subjekt alternatívneho riešenia sporov bezodkladne oznámi spotrebiteľovi; to neplatí, ak ide o anonymný návrh.

ZAČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU

VI.3.14. Alternatívne riešenie sporu sa začína dňom doručenia úplného návrhu subjektu alternatívneho riešenia sporov.

VI.3.15. Subjekt alternatívneho riešenia sporov oznámi stranám sporu začatie alternatívneho riešenia sporu a zároveň predávajúcemu doručí návrh spolu s priloženými dokladmi a výzvou, aby sa vyjadril ku skutočnostiam uvedeným v návrhu v lehote nie kratšej ako 15 dní.

VI.3.16. Subjekt alternatívneho riešenia sporov súčasne s oznámením podľa VI.3.15. strany sporu informuje o tom, že

- a) nemusia byť zastúpené právnym zástupcom,
- b) majú možnosť využiť nezávislé poradenstvo, zastupovanie alebo pomoc tretej osoby,
- c) začatím alternatívneho riešenia sporu nie je dotknuté ich právo domáhať sa ochrany svojich práv na súde,
- d) spotrebiteľ má možnosť ukončiť účasť na alternatívnom riešení sporu v ktoromkoľvek jeho štádiu,
- e) predávajúci, ktorý neposkytne subjektu alternatívneho riešenia sporov súčinnosť podľa § 15 ods. 2, sa dopustí správneho deliktu podľa § 27 ods. 2 a jeho obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania môže byť zverejnené na webovom sídle subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa § 15 ods. 5,
- f) návrh bude odložený, ak spotrebiteľ napriek výzve subjektu alternatívneho riešenia sporov neposkytne súčinnosť potrebnú na alternatívne riešenie sporu.

VI.3.17. Strany sporu sú povinné spolupracovať so subjektom alternatívneho riešenia sporov a poskytovať mu potrebnú súčinnosť na dosiahnutie rýchleho a efektívneho priebehu alternatívneho riešenia sporu.

VI.3.18. Predávajúci je povinný v lehote určenej subjektom alternatívneho riešenia sporov, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní od doručenia, poskytnúť

- a) vyjadrenie ku skutočnostiam uvedeným v návrhu,

b) na základe výzvy subjektu alternatívneho riešenia sporov vysvetlenie, vyjadrenie alebo doklady týkajúce sa predmetu sporu, ktoré má k dispozícii.

VI.3.19. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže počas alternatívneho riešenia sporu požiadať o súčinnosť aj tretiu osobu, ak jej vyjadrenie môže mať význam pre priebeh alebo výsledok alternatívneho riešenia sporu; ustanovenia odsekov 1 a 2 sa použijú primerane.

V.3.20. V odôvodnených prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe žiadosti predávajúceho alebo tretej osoby, ktorú požiadal o súčinnosť, lehotu podľa odseku 2 predĺžiť, najviac však o 30 dní.

VI.3.21. Ak predávajúci neposkytne subjektu alternatívneho riešenia sporov súčinnosť a orgán kontroly mu uloží sankciu podľa § 27 ods. 2, subjekt alternatívneho riešenia sporov je oprávnený obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúceho zverejniť na svojom webovom sídle najviac na 90 dní.

VI.3.22. Povinnosťou poskytnúť súčinnosť nie sú dotknuté ustanovenia osobitných zákonov.

ZÁKLADNÉ USTANOVENIA O ALTERNATÍVOM RIEŠENÍ SPORU

VI.3.23. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je pri alternatívnom riešení sporu povinný postupovať nezávisle, nestranne, s náležitou odbornou starostlivosťou, s cieľom urovnania sporu a prihliadať pritom na ochranu práv a oprávnených záujmov strán sporu.

VI.3.24. Subjekt alternatívneho riešenia sporov prideluje návrhy povereným fyzickým osobám náhodným výberom s cieľom zachovania nestrannosti poverených fyzických osôb.

VI.3.25. Poverená fyzická osoba, ktorej subjekt alternatívneho riešenia sporov návrh pridelí, je povinná bezodkladne informovať subjekt alternatívneho riešenia sporov o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na jej nezávislosť alebo nestrannosť.

VI.3.26. Ak sa strany sporu dozvedia o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na nezávislosť alebo nestrannosť poverenej fyzickej osoby, bezodkladne informujú subjekt alternatívneho riešenia sporov, v mene ktorého poverená fyzická osoba spor rieši.

VI.3.27. Ak nastanú okolnosti podľa odseku V.3.25. alebo V.3.26., subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípade odôvodneného záveru, že poverená fyzická osoba nie je nestranná alebo nezávislá, pridelí riešenie sporu inej poverenej fyzickej osobe. Ak subjekt alternatívneho riešenia sporov nemôže prideliť riešenie sporu žiadnej poverenej fyzickej osobe, stranám sporu túto skutočnosť oznámi zároveň s možnosťou postúpiť spor inému vecne príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; právo voľby, ktorému subjektu alternatívneho riešenia sporov spor postúpi, má spotrebiteľ. Ak iný vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov neexistuje, v riešení sporu sa pokračuje len vtedy, ak boli strany sporu informované o skutočnostiach, ktoré môžu mať

vplyv na nestrannosť alebo nezávislosť poverenej fyzickej osoby, ktorá rieši ich spor, a písomne vyjadrili súhlas s tým, aby ich spor táto poverená fyzická osoba riešila.

VI.3.28. Subjekt alternatívneho riešenia sporov zabezpečí, aby sa strany sporu mohli počas celého alternatívneho riešenia sporu vyjadrovať ku všetkým skutočnostiam a k predloženým dokladom.

VI.3.29. Subjekt alternatívneho riešenia sporov postupuje pri alternatívnom riešení sporu tak, aby bol spor čo najrýchlejšie vyriešený, predchádza zbytočným prieťahom, koná hospodárne a bez zbytočného a neprimeraného zaťažovania strán sporu a iných osôb; ak je to možné, pri komunikácii využíva najmä telefonický kontakt a elektronické prostriedky.

VI.3.30. Subjekt alternatívneho riešenia sporov hodnotí zistené skutočnosti jednotlivo a vo vzájomných súvislostiach nestranne podľa svojej úvahy, pričom vyvíja úsilie na dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu, a to najmä aktívnym oslovovaním strán sporu.

VI.3.31. Subjekt alternatívneho riešenia sporov ukončí alternatívne riešenie sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný o každom predĺžení lehoty podľa druhej vety bezodkladne informovať strany sporu spolu s uvedením dôvodu predĺženia lehoty.

VI.3.32. Začatie alternatívneho riešenia sporu podľa a ukončenie alternatívneho riešenia sporu má pre plynutie premlčacej lehoty a zánik práva rovnaké právne účinky ako uplatnenie práva na súde.

V.3.33. Poverená fyzická osoba je povinná počas ako aj po skončení riešenia sporu v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri riešení sporu. Tejto povinnosti ju môže zbaviť len strana sporu, v ktorej záujme je viazaná povinnosťou zachovávať mlčanlivosť.

DOHODA O VYRIEŠENÍ SPORU

VI.3.34. Ak je po dôkladnom zhodnotení všetkých zistených skutočností a vyjadrení strán sporu zrejmé, že strany sporu majú záujem o zmierlivé vyriešenie sporu, subjekt alternatívneho riešenia sporov vypracuje návrh dohody o vyriešení sporu (ďalej len „návrh dohody“).

VI.3.35. Návrh dohody musí obsahovať

- a) označenie subjektu alternatívneho riešenia sporov a meno, priezvisko, akademický titul a podpis poverenej fyzickej osoby, ktorá návrh dohody vypracovala,
- b) presné označenie strán sporu,
- c) predmet sporu,
- d) popis skutkového stavu a postup subjektu alternatívneho riešenia sporov pri alternatívnom riešení sporu,

- e) ustanovenia právnych predpisov, podľa ktorých subjekt alternatívneho riešenia sporov postupoval pri vypracovaní návrhu dohody,
- f) návrh úpravy práv a povinností strán sporu, ktorý je výsledkom alternatívneho riešenia sporu,
- g) informáciu o záväznosti vyjadrenia súhlasu strán sporu s návrhom dohody,
- h) dátum vypracovania návrhu dohody.

VI.3.36. Subjekt alternatívneho riešenia sporov doručí návrh dohody stranám sporu a súčasne ich poučí o

- a) možnosti rozhodnúť sa v určenej lehote, či s návrhom dohody súhlasia,
- b) skutočnosti, že prijatím návrhu dohody nie je dotknuté uplatňovanie práv strán sporu na súde,
- c) skutočnosti, že výsledok súdneho konania sa môže líšiť od výsledku alternatívneho riešenia sporu.

VI.3.37. Strany sporu svoj súhlas s návrhom dohody vyjadria vlastnoručnými podpismi, a to na listinnej podobe návrhu dohody. Podpísaný návrh dohody strany sporu doručia subjektu alternatívneho riešenia sporov, a to poštovou zásielkou v listinnej podobe alebo elektronickými prostriedkami.

VI.3.38. Doručením súhlasu oboch strán sporu s návrhom dohody subjektu alternatívneho riešenia sporov dôjde k uzavretiu dohody o vyriešení sporu (ďalej len „dohoda“). Subjekt alternatívneho riešenia sporov stranám sporu bezodkladne oznámi, že alternatívne riešenie sporu bolo ukončené uzavretím dohody podľa prvej vety.

VI.3.39. Dohoda, ktorá vznikne ako výsledok alternatívneho riešenia sporu, je pre strany sporu záväzná; možnosť strán sporu obrátiť sa v tej istej veci na súd tým nie je dotknutá.

VI.3.40. Ustanovenia tohto paragrafu sa použijú primerane, ak sa dohoda uzatvára pred subjektom alternatívneho riešenia sporov za súčasnej fyzickej prítomnosti oboch strán sporu.

VI.3.41. Ak strany sporu uzavrujú dohodu pred oprávnenou právnickou osobou vyčiarknutou zo zoznamu, ktorákoľvek zo strán sporu má právo odstúpiť od dohody do 30 dní odo dňa vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu, inak účinky dohody zostávajú zachované. Možnosť spotrebiteľa obrátiť sa s takto ukončeným sporom na iný subjekt alternatívneho riešenia sporov nie je dotknutá.

ODÔVODNENÉ STANOVISKO

VI.3.42. Ak medzi stranami sporu nedôjde k uzavretiu dohody a subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe skutočností, ktoré zistí pri alternatívnom riešení sporu, dospeje k odôvodnenému záveru, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa, ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním nezáväzného odôvodneného stanoviska.

VI.3.43. Odôvodnené stanovisko musí obsahovať

- a) presné označenie strán sporu,

- b) záver s označením ustanovenia zákona, ktorého sa odôvodnené stanovisko týka,
- c) odôvodnenie, v ktorom sa uvedie popis skutkového stavu, označenie dôkazov, na ktorých
základe sa odôvodnené stanovisko vydáva, a postup subjektu alternatívneho riešenia sporov pri hodnotení zistených skutočností,
- d) iné dôležité skutočnosti rozhodujúce pre vydanie odôvodneného stanoviska,
- e) informáciu o skutočnosti, že odôvodnené stanovisko nie je právne záväzné,
- f) dátum vydania odôvodneného stanoviska,
- g) označenie subjektu alternatívneho riešenia sporov a meno, priezvisko, akademický titul a podpis
poverenej fyzickej osoby, ktorá odôvodnené stanovisko vypracovala.

Odôvodnené stanovisko subjekt alternatívneho riešenia sporov doručí stranám sporu.

ODLOŽENIE NÁVRHU

VI.3.44. Subjekt alternatívneho riešenia sporov po začatí alternatívneho riešenia sporu návrh odloží, ak

- a) zistí, že vo veci, ktorej sa návrh týka,
 1. bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov,
 2. rozhodol súd alebo rozhodcovský súd,
 3. bola uzavretá dohoda o mediácii alebo
 4. bolo ukončené alternatívne riešenie sporu podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e),
- b) spotrebiteľ napriek výzve subjektu alternatívneho riešenia sporov neposkytne súčinnosť
potrebnú na alternatívne riešenie sporu,
- c) spotrebiteľ vyhlási, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na alternatívnom riešení sporu,
- d) strany sporu nevyjadria písomný súhlas s postupom podľa § 16 ods. 5 a súčasne nemožno spor
postúpiť inému subjektu alternatívneho riešenia sporov,
- e) na základe skutočností zistených počas alternatívneho riešenia sporu nie je zrejmé, že
predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa.**20)**

VI.3.45. Oznámenie o odložení návrhu spolu s uvedením dôvodu odloženia subjekt alternatívneho riešenia sporov bezodkladne doručí stranám sporu.

UKONČENIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU

VI.3.46. Alternatívne riešenie sporu sa končí dňom

- a) uzavretia dohody,
- b) vydania odôvodneného stanoviska,

- c) odloženia návrhu,
- d) úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
- e) zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
- f) vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

VI.3.47. Ukončenie alternatívneho riešenia sporu oznámi subjekt alternatívneho riešenia sporov bezodkladne stranám sporu písomne spolu s uvedením dôvodu, pre ktorý sa alternatívne riešenie sporu ukončilo.

VI.3.48. Oprávnená právnická osoba písomne oznámi ukončenie alternatívneho riešenia sporu podľa bodu VI.3.47 písm. f) stranám sporu pred vyčiarknutím zo zoznamu a vráti im všetky doklady, ktoré jej odovzdali; možnosť spotrebiteľa obrátiť sa so sporom ukončeným na iný subjekt alternatívneho riešenia sporov nie je dotknutá.

DORUČOVANIE

VI.3.49. Subjekt alternatívneho riešenia sporov doručuje písomnosti doporučenou poštovou zásielkou alebo elektronickými prostriedkami.

VI.3.50. Ak sa písomnosti doručujú poštovou zásielkou, považujú sa za doručené, ak sú predávajúcemu doručené do sídla alebo miesta podnikania a spotrebiteľovi na adresu uvedenú v návrhu alebo na inú neskôr oznámenú adresu. Ak nemožno doručiť písomnosti na žiadnu z uvedených adries, písomnosti sa považujú za doručené po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak sú zaslané na poslednú známu adresu spotrebiteľa alebo do posledného známeho sídla alebo miesta podnikania predávajúceho doporučenou zásielkou alebo iným spôsobom, ktorý umožňuje overiť snahu doručiť písomnosť.

VI.3.51. Písomnosti s výnimkou oznámenia o začatí alternatívneho riešenia sporu možno predávajúcemu doručovať elektronickými prostriedkami, ak predávajúci oznámi subjektu alternatívneho riešenia sporov adresu na zasielanie elektronickými prostriedkami alebo ak je táto elektronická adresa verejne dostupná a adresát potvrdí prijatie písomnosti zaslaním odpovede na písomnosť doručenú elektronickými prostriedkami. Spotrebiteľovi možno doručovať písomnosti elektronickými prostriedkami, ak je v návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu uvedená elektronická adresa na zasielanie písomností elektronickými prostriedkami a spotrebiteľ výslovne nepožiada o doručovanie poštovou zásielkou. Písomnosti doručované elektronickými prostriedkami sa považujú za doručené tretí deň od ich odoslania, aj keď ich adresát neprečíta.

NÁKLADY ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU

VI.3.52. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné.

VI.3.53. Oprávnená právnická osoba môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporov stanoviť, že je oprávnená požadovať od spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu v sume, ktorú zverejní na svojom webovom sídle. Poplatok podľa prvej vety nesmie presiahnuť sumu päť eur vrátane dane z

pridanej hodnoty. Oprávnená právnická osoba môže od spotrebiteľa požadovať zaplatenie poplatku najskôr súčasne so zaslaním oznámenia o začatí alternatívneho riešenia sporu.

VI.3.54. Iné platby, ako je poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu a úhrada vo výške materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením trvanlivých nosičov a s odoslaním trvanlivého nosiča, nesmie subjekt alternatívneho riešenia sporov vyžadovať.

VI.3.55. Náklady spojené s alternatívnym riešením sporu znáša každá zo strán sporu samostatne bez možnosti ich náhrady.

VI.3.56. Pravidlá alternatívneho riešenia sporov a iné vnútorné predpisy subjektu alternatívneho riešenia sporov musia zabezpečovať rovnosť strán sporu a právo každej strany sporu domáhať sa svojich práv prostredníctvom alternatívneho riešenia sporu, ako aj ochranu práv a oprávnených záujmov strán sporu a nemôžu byť v rozpore so všeobecnými záväznými právnymi predpismi.

SUBJEKTY RIEŠENIA ALTERNATÍVNYCH SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

VI.3.57. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je orgán alternatívneho riešenia sporov uvedený v bode VI.3.58. a oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname Ministerstva hospodárstva SR.

VI.3.58. Orgánmi alternatívneho riešenia sporov sú:

- a) **Úrad pre reguláciu sieťových odvetví** pre spory vyplývajúce zo zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy, zmlúv o pripojení do distribučnej siete, zmlúv o združenej dodávke elektriny, zmlúv o združenej dodávke plynu, zmlúv o dodávke a odbere tepla, zmlúv o dodávke pitnej vody a zmlúv o odvádzaní odpadovej vody uzatvorených so subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť podľa osobitného predpisu,
- b) **Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb** pre spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb, a zo zmlúv o poskytovaní poštových služieb, ktoré sa týkajú poštových služieb a poštového platobného styku, a
- c) **Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)** pre spory neuvedené v písmenách a) a b) okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb. Zoznam subjektov riešenia alternatívnych spotrebiteľských sporov:

Dátum zápisu	Názov subjektu	Príslušnosť	Poplatok
1. 2. 2016	Slovenská obchodná inšpekcia (PDF)	vymedzenie v § 3 ods. 2 písm. b) zákona spory, pre ktoré nie je príslušný ani Úrad pre reguláciu sieťových odvetví ani Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb <i>napr. spor s predávajúcim športového oblečenia, spor s predávajúcim elektrotechniky</i>	0 €
1. 2. 2016	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví	vymedzenie v § 3 ods. 2 písm. a) zákona spory vyplývajúce zo zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy, zmlúv o	0 €
		pripojení do distribučnej siete, zmlúv o združenej dodávke elektriny, zmlúv o združenej dodávke plynu, zmlúv o dodávke a odbere tepla, zmlúv o dodávke pitnej vody a zmlúv o odvádzaní odpadovej vody uzatvorených so subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť podľa osobitného predpisu <i>napr. spor s dodávateľom elektriny alebo plynu</i>	
1. 2. 2016	<u>Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb</u> (PDF)	vymedzenie v § 3 ods. 2 písm. c) zákona spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb, a zo zmlúv o poskytovaní poštových služieb, ktoré sa týkajú poštových služieb a poštového platobného styku <i>napr. spor s poskytovateľom internetového pripojenia, spor s mobilným operátorom</i>	0 €
8. 2. 2016	<u>Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad</u> (PDF)	všetky druhy spotrebiteľských sporov	0 €

7. 4. 2016	Bankový ombudsman Slovenskej bankovej asociácie (PDF)	spotrebiteľské spory medzi klientom (spotrebiteľom) a bankou (členom Slovenskej bankovej asociácie)	0 €
1. 1. 2017	OMBUDSPOT, združenie na ochranu práv spotrebiteľov (PDF)	rieši spory s výnimkou tých, z oblasti <ul style="list-style-type: none"> • organizovaných zájazdov a dovolenkových služieb • služieb leteckých dopravných služieb • ochrany práv cestujúcich v námornej doprave • internetového obchodu, pri predaji tovarov a služieb cez internet • ochrany práv pri poskytovaní finančných služieb <i>napr. spor s predávajúcim obuvi v kamennej predajni</i>	do 5 €
4. 4. 2017	Slovenská asociácia poisťovní	rieši spory z poistných zmlúv medzi klientmi (spotrebiteľmi) a poisťovňou	0 €
		(členom Slovenskej asociácie poisťovní)	

Spotrebiteľ si môže vybrať ktorýkoľvek z vyššie uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

VII.1. Tieto VLP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.wocfap.com

VII.2. Dodávateľ si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VLP kedykoľvek počas ich platnosti, pričom je povinný vždy zverejniť a aplikovať aktuálne platné znenie VLP. V opačnom prípade nie je oprávnený sa domáhať ich dodržiavania voči objednávateľovi.

VII.3. Pokiaľ objednávateľ nesúhlasí s obsahom týchto VLP, je oprávnený opustiť internetovú stránku www.wocfap.com a tam poskytované služby nevyužiť.

VII.4. Texty, články, logá a iný obsah internetovej stránky www.wocfap.com sú predmetom ochrany práv duševného vlastníctva (autorského práva, práva ochranných známk, právo doménových mien a pod.). Bez písomného súhlasu dodávateľa nie je možné obsah týchto stránok rozširovať, s výnimkou hypertextových odkazov.

VII.5. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeniť obsah a rozsah služieb, resp. ichčastí, poskytovaných prostredníctvom portálu www.wocfap.com.

Príloha č. 1 k VLP:

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa doručenia objednávky dodávateľovi.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením e-mailom na adrese: info@travicka.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je Prílohou č. 2 VOP.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy o dielo, najmä cenu za nepoškodený dodávateľom dodaný tovar s neporušeným obalom, vrátane dopravy. To sa nevzťahuje na:

- a) dodatočné náklady dopravy, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame,
- b) cenu prác vykonaných dodávateľom pri vytváraní objednaného autorského diela a
- c) cenu služieb, ktoré už boli čiastočne alebo úplne poskytnuté objednávateľovi dodávateľom.

Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za dodanú a nepoužitú umelú trávku Vám bude uhradená až po doručení Vami vrátenej umelej trávy späť na našu adresu. Dodanú umelú trávku vyzdvihneme po dohode na termíne, kedy sa tak stane. Priame náklady na vrátenie umelej trávy znáša objednávateľ.

Príloha č. 2 k VLP:

VZOR NA Odstúpenie od zmluvy do 14. dní

(zašlite len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Vaše celé meno - prípadne konateľ/ka spoločnosti NÁZOV + web adresa

Adresa, smerovacie číslo, Mesto

Prípadne - Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu **názov mesta**, pod vložkou číslo: xxxxx/x

dňa XY.XY.XYXY
Ekonomické
WOCFAP s.r.o.
Sibírska 31,
080 01,
Prešov
Slovensko

Vec:

Týmto oznamujem/e, že odstupujem/e od zmluvy na tento produkt (popísať) /službu (popísať) /riešenie (popísať).

Podpis spotrebiteľa

.....