

Slovenská obchodná inšpekcia
Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave
Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov
Kontaktné miesto ARS pre Trenčiansky kraj Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

WOCFAP, s.r.o.
Sibírska 6948/31
080 01 Prešov

Naša zn.
A/103/61/2018-3

Vybavuje/linka
JUDr. Lenka Sloviaková

Trenčín
13.08.2018

Vec: Oznámenie o odložení návrhu

Dňa 26.04.2018 bol na Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie (ďalej len „SOI“) so sídlom v Bratislave, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov (ďalej len „OMVaARS“) doručený úplný návrh spotrebiteľky pani Jaroslavy Kozákovej, Sibírska 25, 080 01 Prešov na začatie alternatívneho riešenia sporu s Vami ako predávajúcim – WOCFAP, s.r.o., Sibírska 6948/31, 080 01 Prešov, IČO: 47 535 318, evidovaný pod sp. zn. A/103/61/2018-3.

V zmysle § 14 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa alternatívne riešenie sporu začalo dňa 26.04.2018., čo bolo obom stranám v súlade s ustanovením § 14 ods. 2 cit. zákona oznámené zaslaním Oznámenia o začatí alternatívneho riešenia sporu dňa 14.05.2018. Vzhľadom k tomu, že z Vašej strany nebolo Oznámenie prevzaté v odbernej lehote, bolo Vám opätovne zaslané dňa 05.06.2018.

Podľa § 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 391/2015 Z.z., subjekt alternatívneho riešenia sporov po začatí alternatívneho riešenia sporu návrh odloží, ak spotrebiteľ vyhlási, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na alternatívnom riešení sporu.

Nakoľko dňa 02.08.2018 bola na elektronickú adresu kontaktného miesta ARS pre Trenčiansky kraj, Hurbanová 59, 911 01 Trenčín doručená žiadosť spotrebiteľky pani Jaroslavy Kozákovej o ukončení alternatívneho riešenia sporu, oznamujeme Vám týmto v zmysle § 19 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. **odloženie** návrhu na alternatívne riešenie sporu z dôvodu uvedeného v § 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 391/2015 Z. z., čím je v zmysle § 20 ods. 1 písm. c) alternatívne riešenie sporu ukončené.

S pozdravom

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
ÚSTREDNÝ INŠPEKTORÁT
SLOVENSKEJ OBCHODNEJ INŠPEKCIE
so sídlom v Bratislave
Kontaktné miesto ARS pre Trenčiansky kraj
Hurbanova 59, 911 01 Trenčín



JUDr. Lenka Sloviaková
poverená fyzická osoba