

Jozef Kozák a Jaroslava Kozáková, Osikov 186, 086 42 Hertník

**Tomáš Šidelský
WOCFAP s.r.o.
Sibírska 31
080 01 Prešov**

Osikov, dňa 29.9.2017

Vec: Otvorený list – reakcia a uvedenie vecí na pravú mieru

Vážený pán Tomáš Šidelský – konateľ spoločnosti WOCFAP s.r.o.,

dovoľte mi, aby sme aj my zaujali stanovisko k situácii, ktorá sa odohrala na našej svadbe dňa 23.9.2017 o 16:30 hod v Konkatedrále sv. Mikuláša v Prešove z pohľadu novomanželov, svadobnej rodiny a svadobných hostí, a taktiež na Váš otvorený list, ktorý ste zaslali.

Začali by sme citátom, ktorý uvádzate na Vašej internetovej stránke <https://www.wocfap.company/>:

„ Budujeme v sebe **POKORU, ŠTEDROSŤ, DOBROPRAJNOSŤ, MIERUMILOVNOSŤ, ZDRŽANLIVOSŤ, PÔST, ČINORODOSŤ** a dočkáme sa odmeny.“

REAKCIA:

Vyššie uvedený citát, platí pre všetkých rovnako. Čiže aj pre:

- 1.) kostolníka, ktorý nevie slušne odzdraviť, čím chovaním učí mladších miništrantov ako majú postupovať k filmárov/ky, kameramanov/ky, fotografov/ky ... ,
- 2.) bez dôvodov nadávajúceho dekana mi do telefónu,
- 3.) farára, ktorému modli (stoličky) sú prednejšie ako nájdenie ľudského kompromisu. Ďalej farár nemal právo ma očierňovať a vypínať mikrofón, keď som sa chcel primerane brániť.

Mne, nebude nikto nadávať. Ani kostolík, ani miništranti, ani dekan, ani farár a ani vy!!!
Prehnaní ste to, nemali ste dôvod!

A taktiež by sme Vám chceli pripomenúť zásady Vašej spoločnosti:

1. inovatívnosť,

REAKCIA: <https://www.wocfap.company/wocfap-18/>,
<https://www.wocfap.company/domace-kino-a-videopozicovna/>

2. kvalita,

REAKCIA:

Je dôležité pochopiť, uvedomiť si a priznať si pred sebou, že svadobný klip je len malá časť z celej reportáže. Mnohí z Vás ste očarení akýmikoľvek záverečnými klipmi a o celkovú prácu z pohľadu obrazu a zvuku (výroby a spracovania) neprejavujete záujem. Robíte chybu. V našej spoločnosti sa seriózne zameriavame na video zo svadieb z priebehu celej udalosti tak, aby sme sa príjemným spôsobom stali súčasťou dňa a v konečnom dôsledku Vám ponúkli najviac dynamických momentov nielen z Vás, ale aj z Vašich všetkých najbližších, ktorých ste si na udalosť pozvali. Uvedomte si, že to čo sa deje okolo Vás, je rovnako dôležité a stojí zato to vidieť. Pozor na neprofesionálne spôsoby výroby jednotlivcov, ktorí si dovoľia bez hanby obsluhovať tri kamery súčasne a oberať Vás o momenty a ešte im aj za to zaplatíte. Nepodporujte to, lebo sami sa nevedome poškodzujete. Kvalitne zaznamenaná udalosť si minimálne vyžaduje techniku a živých ľudí, ktorí vzájomne spolupracujú na celkovom výsledku a sústredia sa pri práci za kamerou v danom čase a momentoch. Odporúčame Vám, aby ste si vopred aspoň 2x premysleli, či nestojí pri takýchto životných udalostiach, ktoré sa nevrátia späť, sa s nami poradiť/priplatiť. **Za všetkých ďakujeme.** S pozdravom a úctou tím WOCFAP.

3. dostupnosť,

REAKCIA:

<https://www.wocfap.com>

4. spoľahlivosť,

REAKCIA:

Po pripísaní zostatkových súm za výrobu a spracovanie na BANKOVÝ ÚČET/PAYPAL umožníme do 3 dní dielo/a opakovane bez poplatku po dobu 7 dní od zverejnenia pozerat'. Neplatí v prípade služieb WOCFAP +. Na možnosť zmien a pripomienok odkontrolovaním diel *bez poplatku máte nárok 1x. Dobré si premyslite a zvážte, za akých podmienok, čo a ako požiadate. Môžete spísať, ale dôsledne, logicky, zrozumiteľne a bez gramatických chýb formulovaný text s požiadavkou Vašich zmien a poslať nám ich formulárom – vid' nižšie alebo na email (wocfap@gmail.com) do samotného 7. dňa. Ak tak neurobíte, automaticky súhlasíte s výsledkom prác a strácate nárok na možnosti zmien bez poplatku. Následne nato, sa diela môžu presúvať do domáceho kina a videopožičovne, archívu alebo iných pod stránok stránky www.wocfap.com a tretích strán.

5. rýchlosť,

REAKCIA:

*Upgrade konkrétneho videa/fotografie

6. ľahké a pružné jednanie

REAKCIA:

Nikdy som Vás nezdržoval. Prišli ste, pýtali ste sa, odpovedal som, vybrali ste si a objednali ... alebo nedodržíte zmluvu, VOP? O.K. nemusím sa baviť.

Je nám veľmi ľúto, že sú to pre Vás iba slová na efekt a upútanie pozornosti na Vašu, ako tvrdíte, profesionalitu.

Avšak realita je úplne iná a tieto slová Vám nič nehovoria.

REAKCIA: slová spojené zo skutkami podľa dohôd a pravidiel a o ktorých sa môžete presvedčovať.

Stále opakujete, aká je Vaša spoločnosť profesionálna. **Zatiaľ som to ešte nikdy netvrdil ale ďakujem.** Ak sa za tú profesionalitu považuje zloženie kamery a odchod zo svadby pred sobášom, nemiestne reči v sakristii kostola, telefonát s dekanom a vynadanie mu do farizejov (mimochodom Váš telefonát si mohli vypočúť všetci, čo boli v tom čase v sakristii t.j. farár, miništranti, lektori), svojvoľná reorganizácia miest v kostole atď. – tak potom ÁNO, bol to vrchol profesionality a všetky tieto skutočnosti len svedčia o Vašej pokore, mierumilovnosti, zdržanlivosti, dobroprajnosti.

Pán farár sa snažil všetko upokojiť a umierniť k našej aj k Vašej spokojnosti, ale z Vašej strany o nejakom dialógu nebolo ani zmienky. Ten kňaz, ktorého sa snažíte očierniť bol hosť

na pozvanie nás novomanželov a keby nebolo jeho, ktorý sa ľudským a láskavým slovom pokúšal odľahčiť situáciu a zachrániť našu svadbu, ktorú ste pokazili, neviem a nechcem si ani predstaviť ako by to bolo dopadlo. Ale to už samozrejme neviete, pretože ste už v kostole neboli.

REAKCIA:

Dodanie služieb/diel závisí od celkového objednania služieb/diel, dohôd medzi objednávateľom, zhotoviteľom a celkovom správaní sa. Ďalej vo všeobecnosti platí, že objednávateľ je povinný vykazovať známky spolupráce a rovnako spolupôsobiť pri zabezpečovaní okolností, ktoré podstatne ovplyvňujú dodávanie služieb/diela/l ako celok k následnému dodaniu, nakoľko zhotoviteľ nedokáže ovplyvniť všetky okolnosti, ktoré môžu dopomáhať k ešte lepším službám/dielam ako takým. V prípade, že objednávateľ tak nečinní, nepredchádza a nevykazuje náznaky na zlepšenie okolností, ktoré podstatne ovplyvňujú dodávanie služieb/diela/l ako celok, zhotoviteľ sa môže o to pokúsiť sám, pričom negarantuje výsledok. V extrémnych prípadoch sa môže stať, že nie zavinením zhotoviteľa dopadá zle svetlo/renomé práve cez tretie strany, ktoré spája práve objednávateľ, nakoľko služby/dielo/a automaticky na seba viažu všetko čo technológia je schopná zachytiť objektívom, čo vo výsledku je spätné prežívanie. Preto zhotoviteľ kladie dôraz na zvýšený záujem o veci medzi zúčastňujúcimi sa tretími stranami a veci, ktoré nemusia byť na prvý pohľad viditeľné, zvlášť na tie o ktorých zhotoviteľ predpovie pred samotnou realizáciou. Ako príklad za svadby spoločnosť WOCFAP s.r.o. uvádza aroganciu niektorých farností, individualistov a nechotu spolupracovať na výsledku pre objednávateľa. Spoločnosť WOCFAP s.r.o. striktné neakceptuje, takéto správanie, nakoľko sú (farnosti a tí individualisti) platené/ní z každodenných peňazí ľudu a považujeme ich vo všeobecnosti predovšetkým za ľud ako taký povinných spolupôsobiť pri dodávaní služieb a vytváraní diel. Všeobecne naša spoločnosť cíti potrebu práve šírenia božieho slova cez, v prvom rade ľudí, technológie a techniku. Ak sa stane, že zhotoviteľovi je ukrivdené, ublížené a poškodené cez tretie strany, zhotoviteľ hneď nato informuje objednávateľa. Ak, objednávateľ sa nepričiní k okamžitému vyriešeniu situácie, zhotoviteľ má plné právo nepokračovať v dodávaní služieb, nakoľko nedokáže svedomite sám sebe klamať a riadnym spôsobom dokončiť dodávanie služieb/diela/l ako také k dohodnutému výsledku + dožadovať sa verejného ospravedlnenia cez objednávateľa samotným poškodzujúcim subjektom. Ak, sa poškodzujúci subjekt primerane nepokorí/neospravedlní spoločnosť si vyhradzuje právo a môže si uplatniť sankčné poplatok za poškodzovanie mena spoločnosti zo strany objednávateľa až do výšky 100% z celkových cien za objednané služby a zhotoviteľ nemusí ďalej vykazovať známky spolupráce s objednávateľom a stranami. Akýkoľvek nárok na vrátenie zálohy v takých to prípadoch v plnom rozsahu zaniká v prospech zhotoviteľa a môže byť v prípade ďalšieho neslušného správania rovnako uplatnený sankčný poplatok až do výšky 100% z celkových cien za objednané služby a zhotoviteľ rovnako nemusí ďalej vykazovať známky spolupráce s objednávateľom. Ak, tak činní je to prejavom súcitu a prejavom dobrej vôle. Všeobecne sa výsledné diela rozdeľujú do dvoch základných kategórií. Čiže "za výrobu", ďalej len výroba a "za spracovanie", ďalej len spracovanie diel. Dielo ako také práve vzniká skladaním, čiže službami za výrobu a spracovanie. Ďalej, publikácia a odovzdanie. Dobu spracovania k následnému *odovzdaniu diel zhotoviteľ stanovuje individuálnym spôsobom, nakoľko sa v každom jednotlivom prípade jedná o veľmi špecifické dielo/a a nehmotný charakter služby. Dielo/a je zhotoviteľom tvorené podľa jeho najlepšieho vnútorného cítenia, prežívania, technického a technologického vybavenia. Na dobu dodania má podstatný vplyv aj vzájomná komunikácia so zákazníkom. Po dokončení diela zhotoviteľ nie je povinný informovať objednávateľa. Objednávateľ môže diela vyhľadať cez stránku, pod-stránky alebo stránky tretích strán a podmienok uvedených na stránke www.wocfap.company.

Ako ste uviedli vo Vašom liste – „Nikomú netolerujem nadávky na moju osobu." Tak ani my nemienime tolerovať **VYHRÁŽKY REAKCIA: Nikto sa Vám nevyhráža, nevymýšľajte si, naučte sa dôslednejšie a s porozumením čítať.** a nezmyselné listy opodstatnené listy za účelom pútania pozornosti na Vás, navyšovanie ceny, sankčné poplatky, žiadosti o

ospravedlnenia atď'. Nemáme zato, že sme niečo z Vašich VOP porušili – nespolupracovali ste Vy s nami, nemali ste záujem o konštruktívny dialóg.

Bolí ste upozornený, aby ste rešpektovali pokyny, ale vy ste si striktno presadzovali svoje „profesionálne maniere“, čím ste značne, bez rešpektu a úcty, narušili hladký priebeh svadobného obradu.

REAKCIA:

Dodanie služieb/diel závisí od celkového objednania služieb/diel, dohôd medzi objednávateľom, zhotoviteľom a celkovom správaní sa. Ďalej vo všeobecnosti platí, že objednávateľ je povinný vykazovať známky spolupráce a rovnako spolupôsobiť pri zabezpečovaní okolností, ktoré podstatne ovplyvňujú dodávanie služieb/diela/l ako celok k následnému dodaniu, nakoľko zhotoviteľ nedokáže ovplyvniť všetky okolnosti, ktoré môžu dopomáhať k ešte lepším službám/dielam ako takým. V prípade, že objednávateľ tak nečinní, nepredchádza a nevykazuje náznaky na zlepšenie okolností, ktoré podstatne ovplyvňujú dodávanie služieb/diela/l ako celok, zhotoviteľ sa môže o to pokúsiť sám, pričom negarantuje výsledok. V extrémnych prípadoch sa môže stať, že nie zavinením zhotoviteľa dopadá zle svetlo/renomé práve cez tretie strany, ktoré spája práve objednávateľ, nakoľko služby/dielo/a automaticky na seba viažu všetko čo technológia je schopná zachytiť objektívom, čo vo výsledku je spätné prežívanie. Preto zhotoviteľ kladie dôraz na zvýšený záujem o veci medzi zúčastňujúcimi sa tretími stranami a veci, ktoré nemusia byť na prvý pohľad viditeľné, zvlášť na tie o ktorých zhotoviteľ predpovie pred samotnou realizáciou. Ako príklad za svadby spoločnosť WOCFAP s.r.o. uvádza aroganciu niektorých farností, individualistov a neochotu spolupracovať na výsledku pre objednávateľa. Spoločnosť WOCFAP s.r.o. striktno neakceptuje, takéto správanie, nakoľko sú (farnosti a tí individualisti) platené/ní z každodenných peňazí ľudu a považujeme ich vo všeobecnosti predovšetkým za ľud ako taký povinných spolupôsobiť pri dodávaní služieb a vytváraní diel. Všeobecne naša spoločnosť cíti potrebu práve šírenia božieho slova cez, v prvom rade ľudí, technológie a techniku. Ak sa stane, že zhotoviteľovi je ukriždené, ublížené a poškodené cez tretie strany, zhotoviteľ hneď nato informuje objednávateľa. Ak, objednávateľ sa nepričiní k okamžitému vyriešeniu situácie, zhotoviteľ má plné právo nepokračovať v dodávaní služieb, nakoľko nedokáže svedomite sám sebe klamať a riadnym spôsobom dokončiť dodávanie služieb/diela/l ako také k dohodnutému výsledku + dožadovať sa verejného ospravedlnenia cez objednávateľa samotným poškodzujúcim subjektom. Ak, sa poškodzujúci subjekt primerane nepokorí/neospravedlní spoločnosť si vyhradzuje právo a môže si uplatniť sankčné poplatok za poškodzovanie mena spoločnosti zo strany objednávateľa až do výšky 100% z celkových cien za objednané služby a zhotoviteľ nemusí ďalej vykazovať známky spolupráce s objednávateľom a stranami. Akýkoľvek nárok na vrátenie zálohy v takých to prípadoch v plnom rozsahu zaniká v prospech zhotoviteľa a môže byť v prípade ďalšieho neslušného správania rovnako uplatnený sankčný poplatok až do výšky 100% z celkových cien za objednané služby a zhotoviteľ rovnako nemusí ďalej vykazovať známky spolupráce s objednávateľom. Ak, tak činní je to prejavom súcitu a prejavom dobrej vôle. Všeobecne sa výsledné diela rozdeľujú do dvoch základných kategórií. Čiže "za výrobu", ďalej len výroba a "za spracovanie", ďalej len spracovanie diel. Dielo ako také práve vzniká skladaním, čiže službami za výrobu a spracovanie. Ďalej, publikácia a odovzdanie. Dobu spracovania k následnému *odovzdaniu diel zhotoviteľ stanovuje individuálnym spôsobom, nakoľko sa v každom jednotlivom prípade jedná o veľmi špecifické dielo/a a nehmotný charakter služby. Dielo/a je zhotoviteľom tvorené podľa jeho najlepšieho vnútorného cítenia, prežívania, technického a technologického vybavenia. Na dobu dodania má podstatný vplyv aj vzájomná komunikácia so zákazníkom. Po dokončení diela zhotoviteľ nie je povinný informovať objednávateľa. Objednávateľ môže diela vyhľadať cez stránku, pod-stránky alebo stránky tretích strán a podmienok uvedených na stránke www.wocfap.com.

Nehovoriac o psychickej ujme, ktorú ste Vaším arogantným a vulgárnym spôsobom spôsobili mne – objednávateľovi a mojej už manželke, našim svadobným hosťom a všetkým vtedy prítomným v kostole. Skazili ste najkrajšiu časť nášho svadobného dňa a to slávnostnú

prísahu pred oltárom a pred Bohom, za ktorého sa len skrývate, ale Vaše činy a priority sú niekde úplne inde.

REAKCIA:

Nič som Vám neskazil, práve naopak! A skazil Vám to kostolník, miništranti, dekan a farár! A čo sa týka prísahy tak tú určite nie, nakoľko som tam nebol, lebo som už nemusel. A keď tak, tak si môžete za ňu sami, vy ste tam boli, vy a boh, boh, ktorý videl a počul moje prvé slová, že pán Ježiš by mal žiť v našich srdciach a nie v stoličkách, ktoré som povedal pred všetkými ako prvé ... !!!

V kostole sa nachádzali deti všetkých vekových skupín, ktorým ste ukázali, ako sa nesprávať v kostole a celkovo v živote - nadávať, pokrikovať, neuznávať autoritu, znevažovať kňaza, znevažovať cirkev, nerešpektovať posvätné miesto pred oltárom, ambónou. Narušili ste ich zdravý kresťanský a spoločenský vývoj. To sú podľa môjho názoru činy, za ktoré sa môžete, vážený pán Šidelský, jedine hanbiť a nie ich ešte prezentovať verejne a chváliť sa nimi v nezmyselných listoch a na sociálnych sieťach.

REAKCIA:

Deťom a všetkým som jasne nahlas povedal slova uvedené vyššie a jasne som dal všetkým najavo, že ak niekto je naveľa tak mu sklopím krídelka. Autorita je BOH, nie kňaz, cirkev je ľud, posvätné miesto ambóna? Moje prvé slova patrili Ježišovi a kňaz mi vypol mikrofón KŇAZ ... :-) :-) :-) Teraz sa radujem z pravdy. Keď som niekomu narušil zdravý a spoločenský vývoj, nech zájde ku obvodnej lekáreke s prosbou o vyšetrenie hlavy. Atd' ...

Ešte raz Vám chcem zopakovať, že o spoluprácu ste nemali záujem VY, z našej strany nenastalo žiadne pochybenie a ani len náznak neslušného správania sa voči Vašej osobe. Pred svadbou sme Vám vyplatili veľmi slušnú zálohu, ktorej časť by ste mali férovo vrátiť, nakoľko Vaša spoločnosť nevyprodukovala žiadne dielo a nezaslúžite si žiaden honorár.

REAKCIA:

<https://www.wocfap.company/vop/>

Musím Vás upozorniť, že ste svojim správaním ovplyvnili začiatok obradu, ktorý mal začať o 16:30 hod. **REAKCIA:** V kostole som bol 20. min. pred začatím omše boli sme dohodnutý, že dôjdete za mnou a vyriešime presne tie veci, ktoré ovplyvňovali dodanie služieb. 3-4x som Vám nato upozornil a nemali ste sa k tomu !!! Ďalší súvis je dôsledkom Vaším ľahostajným prístupom a môžete si zaňho SAMI! Nemám s tým nič.

Obrad sa začal po Vašom teatrálnom odchode, ktorý nám dosvedčí celý kostol, o 16:50 hod., čím ste nám spôsobili ujmu a navýšenie nákladov súvisiacich so stojným autobusom, mzdou pre šoféra autobusu, poplatkami za svadobné auto. A keďže ste sa už neunúvali ani na svadobnú hostinu, museli sme uhradiť aj dve stravné jednotky v reštauračnom zariadení Mladosť, ktoré boli objednané pre Vás a Vášho spolukameramana. Nehovoriac o neskorom príchode svadobných hostí na svadobnú hostinu, o ktorej nemáte ani poňatie, pretože to ste si už niekde hrdinsky hladkali ego.

Tieto náklady budú vyčíslené a o ich výške Vás budem informovať.

Jednostranne postavené VOP **REAKCIA: Čítajte dôslednejšie VOP ...** len zodpovedajú obave z vlastnej neschopnosti a svedčia o Vašej, budem sa znova opakovať, „profesionalite“. **REAKCIA: <https://www.wocfap.comany>** Zmluvu podpisujete s úsmevom, rozprávate krásne básničky a pritom viete, že aj najmenší krivý pohľad na Vás dokážete napadnúť, ba dokonca ho chcete napadnúť. **REAKCIA: Odcudzujete človeka, bez poznania. Ublížite a myslíte si, že Vám to u mňa prejde. Presne naopak. Nabudúce dodržujte veci!** Veľké ponaučenie pre nás a pre všetky ostatné páry, že recenzie na Vašu spoločnosť sú pravdivé a že Vaše správanie a osobnosť sa pred a po svadbe diametrálne mení a to nemôže ostať bez povšimnutia. **REAKCIA: Recenzie? Myslíte tých pár na ktoré som sa ešte verejne nevyjadril. Len aby ste neboli raz všetci prekvapení ako to v skutočnosti bolo a nebolo Vám to ľúto.**

V zmluve sa na VOP odvolávate prostredníctvom internetového odkazu, ktorý však odkazuje na neexistujúcu stránku a preto máme obavu, že si VOP meníte v závislosti od vzniknutej situácie a podľa Vašej potreby.

Sme z Vás a Vášho prístupu nesmierne sklamaní. Týmto vyjadrením považujeme komunikáciu s Vami za ukončenú a nepotrebujeme ani Vaše ospravedlnenie – nepotrpíme si nato.

REAKCIA: Prístup mám v súlade s prísnyimi pravidlami spoločnosti. A komunikácia neskončila, pretože za 1.) my dlhujete sumu za osobnú urážku, na ktorú ste nemali najmenší dôvod. **A TO JE PRVÁ VEC, KTORÚ BY STE MALI PODSTÚPIŤ, AK SA CHCETE SLUŠNE POHNÚŤ ĎALEJ.** Ja som Vám nikdy nenadával Vážení Kozákovci, na rozdiel od Vás. A keď som nadával, tak až druhý a rovnocenným spôsobom, tak ako bolo mne. 5. rokov som im to toleroval. Ale viac už NIE!!!

S pozdravom

Jozef Kozák a Jaroslava Kozáková

PS: Vo VOP v časti „Možnosť zmien“ máte uvedené, aby sa tieto uvádzali dôsledne, logicky, zrozumiteľne a bez gramatických chýb. Tu len jedno odporúčanie - mali by ste si do firmy pozvať osobu, ktorá ovláda gramatiku, pretože Vy to zjavne nie ste. Toľko gramatických chýb v jednoduchom liste, to by sa v tak profesionálnej firme nemalo stávať.

REAKCIA: Ďakujem, budem sa snažiť zlepšovať každý deň, pretože z neba nikto učený nespadol a platí to pre všetkých.